

Szanowni Państwo,

Zakład Usług Komunalnych spółka z o. o. z siedzibą w Baborowie przy ul. Krakowskiej 1 uprzejmie informuje, iż zgodnie z art. 13 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. przetwarza Twoje dane osobowe.

Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest Zakład Usług Komunalnych spółka z o.o. z siedzibą w Baborowie, ul. Krakowska 1, co oznacza, że decyduje w jaki sposób i w jakim celu będą przetwarzane Państwa dane osobowe. ZUK spółka z o. o. odpowiada za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Jak się z nami skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Państwa danych osobowych? Kontakt z Inspektorem Danych Osobowych.

Administrator Danych Osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych – Panią Annę Bunczek-Mróż, z którą mogą się Państwo skontaktować poprzez email: iod@zukbaborow.pl lub pod numerem telefonu 77 403 69 66 wew. 11.

Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Jaki jest cel i podstawa przetwarzania Państwa danych osobowych?

Twoje dane osobowe wykorzystujemy w następujących celach:

- w celu wykonania i na podstawie zawartej przez Ciebie z nami umowy na świadczone przez Spółkę usługi dotyczące ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z roku 2017 poz. 328 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz. U. z roku 2017 poz. 1289 z późn. zm.); (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu wykonania ciążących na Nas obowiązków prawnych, w szczególności w zakresie wystawiania i przechowywania faktur i dokumentów księgowych, udzielania odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianej prawem; z danych tych będziemy korzystać przez czas wykonywania przez Nas obowiązków wynikających z przepisów prawa, jak również przez czas, w którym przepisy prawa nakazują nam przechowywać dane (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podstawą prawną tych działań jest zasada, która mówi, że przetwarzanie danych jest dozwolone jeżeli jest niezbędne do realizacji lub zawarcia umowy.

Komu udostępniamy Państwa dane osobowe?

Twoje dane osobowe możemy udostępniać m. in. następującym podmiotom:

- świadczącym Nam usługi serwisowe, doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową czy rachunkową, w tym także kancelariom prawnym w celu dochodzenia naszych należności na drodze postępowania sądowego;
- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
- podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (np. banki) w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz;
- organom samorządu terytorialnego – jako właścicielom Spółki;
- organom właściwym w sprawach gospodarowania wodami,
- właściwym organom regulacyjnym w rozumieniu ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Nie przekazujemy Państwa danych poza teren Polski/UE/Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Odstępstwo od reguły może stanowić przypadek, gdy strona umowy zmienia miejsce zamieszkania i znajduje się poza terytorium Unii Europejskiej, a formalności związane z zakończeniem umowy i dokonaniem ostatecznych rozliczeń wymagają przesłania tych danych. W takim wypadku może zaistnieć konieczność przekazania danych do państwa, co do których Komisja Europejska nie wydała decyzji o stwierdzeniu lub braku odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych. W takich przypadkach dane będą przekazywane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa z zapewnieniem odpowiednich zabezpieczeń, na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską. Będą mogli Państwo uzyskać opis tych zabezpieczeń lub Administrator wskaże miejsce ich udostępnienia.

Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

- Państwa dane pozyskane w celu zawarcia umowy przechowujemy przez okres przygotowania i realizacji umowy oraz do zakończenia świadczenia usługi, w tym także przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku wynikającego z zawartej umowy;
- Państwa dane pozyskane w związku z zawarciem umowy przetwarzamy do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy;
- W celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przestrzegania danych osobowych będziemy przechowywać dane przez okres, w którym Spółka zobowiązana jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?

Państwa dane nie będą podlegać profilowaniu, nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

Jakie uprawnienia Państwu przysługują w zakresie swoich danych osobowych?

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- prawo do usunięcia danych,
- prawo ograniczenia przetwarzania,
- prawo do sprzeciwu,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli uważasz, że twoje dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa – skargę możesz wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Czy przetwarzanie danych jest dobrowolne ?

Tak. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz stanowi warunek konieczny dla zawarcia i wykonywania umowy. Nie podanie danych osobowych uniemożliwi zawarcie umowy. W zakresie, w jakim Administrator przetwarza dane osobowe w celu realizacji naszych uzasadnionych interesów, podanie danych jest dobrowolne i mogą Państwo się mu sprzeciwić. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie Twoich danych jest dobrowolne.

Informujemy również, że Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.